

## **Телефон пожарной охраны.**

Пожар — это критическая ситуация, угрожающая жизни людей и их имуществу. Любое промедление, вызванное растерянностью или паникой, может привести к непоправимым последствиям. Для того, чтобы в стрессовых обстоятельствах действовать собрано и оперативно, необходимо помнить правила вызова пожарных.

**Вызов пожарных можно осуществить с городского и мобильного телефона с помощью номеров «101» и «112».**

Система — 112 позволяет быстро и комплексно отреагировать на звонок о любом происшествии, угрожающем жизни и здоровью людей.

Для того чтобы помощь пожарных оказалась по-настоящему срочной и эффективной, необходимо соблюдать определенный порядок сведений, сообщаемых дежурному оператору. Поэтому перед тем как набрать телефон пожарной, лучше заранее продумать какую информацию вы сообщите.

**Точный адрес пожара или возгорания.** Его нужно назвать первым, так как если связь внезапно прервется, пожарные уже будут знать, где нужна их помощь.

- **Место, где обнаружено возгорание:** квартира, частный дом, гараж и т.д.
- **Объект, который горит:** мебель, телевизор, автомобиль.
- **Уточняющая информация:** номер подъезда, количество этажей в здании, угроза жизни людей и т.д.
- **Фамилия и имя звонящего, номер его телефона.** Прибыв на место, пожарная служба будет искать того, кто позвонил. Это особенно актуально, когда бушует огонь, и вы не можете самостоятельно покинуть здание.

Говорить следует по возможности спокойно, чётко и разборчиво. Не беспокойтесь — после того, как вы сообщили адрес возгорания, пожарные уже выехали, а дополнительные сведения передаются им по рации. По правилам, необходимо дождаться, когда диспетчер первый закончит разговор, а потом уже самому положить трубку. Теперь следует выйти из дома навстречу пожарным. Продумайте, куда быстро и удобно сможет подъехать техника, и покажите машине путь.

Следуя этим правилам вызова пожарной службы, вы сможете защитить жизни людей и сберечь своё имущество.

Если непредвиденное произошло, когда родителей нет дома, ребенок может растеряться и запаниковать. Поэтому, нужно заранее научить школьника, как самостоятельно осуществить вызов пожарной охраны.

Составьте специальный детский телефонный справочник, где рядом с фотографиями машин экстренных служб поместите их номера вызова.

**ПОЖАРНАЯ ОХРАНА – 101**  
**ПОЛИЦИЯ – 102**  
**СКОРАЯ ПОМОЩЬ – 103**  
**АВАРИЙНАЯ ГОРГАЗА – 104**  
**ЕДИНАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ - 112**

Объясните, что трехзначный номер можно набирать как с городского, так и с мобильного телефона. Также запишите ваш адрес и правила вызова пожарных. Для закрепления материала можно отрепетировать разговор с диспетчером пожарной службы, где ребенок по порядку ответит на его вопросы.

Обязательно расскажите школьнику о том, какой вред наносит ложный вызов экстренных служб. Во-первых, пожарные не успеют к тем, кого действительно нужно спасать, а во-вторых, родители получают большой штраф. Кроме того, когда на самом деле нужна будет помощь, ребёнку уже никто не поверит.

